

**Кодекс этики и служебного поведения работников
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39»**

Руководитель организации

Гензик Ольга Владимировна

«10» октября 2024 года



Председатель первичной организации
профсоюза

Слабухина Людмила Борисовна

«10» октября 2024 года



Председатель первичной организации
Межрегионального профсоюза
работников здравоохранения «Действие»
Ковров Евгений Андреевич

«10» октября 2024 года



Санкт-Петербург
2024

I. Общие положения

1.1. Кодекс этики и поведения сотрудников Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника №39» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона "О противодействии коррупции", Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил, которыми должны руководствоваться работники СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39», независимо от замещаемой ими должности.

1.3. Целью Кодекса является установление этических норм и правил поведения работников СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета Учреждения. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками своих должностных обязанностей.

1.4. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

II. Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения работников СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39»

2.1. В соответствии со статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации работник обязан:

- добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдать трудовую дисциплину;
- выполнять установленные нормы труда;
- соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;
- бережно относиться к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;
- незамедлительно сообщить работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества).

2.2. Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан в связи с нахождением их в трудовых отношениях с государственным учреждением Санкт-Петербурга - СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39».

Работники, сознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности государственного учреждения Санкт-Петербурга;

- соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации и Санкт-Петербурга, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

- обеспечивать эффективную работу государственного учреждения Санкт-Петербурга;

- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности соответствующего государственного учреждения Санкт-Петербурга, а также полномочий предприятий и учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга и осуществляющих выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд Санкт-Петербурга;

Работники должны соблюдать действующее законодательство РФ, трудовую дисциплину, правила внутреннего трудового распорядка, надлежащим образом выполнять свои должностные обязанности, приказы и распоряжения главного врача СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39».

Медицинские работники обязаны соблюдать программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальную Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге. Обеспечивать соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39».

Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, обязательные для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями; клинические рекомендации; стандарты медицинской помощи, утверждаемые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Соблюдать при оказании медицинской помощи критерии оценки качества медицинской помощи, утверждённые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами. Обеспечивать создание благоприятного делового и морального климата в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39». Проявлять корректность в обращении с пациентами и их родственниками, работниками СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39».

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных

ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39»;

Соблюдать Клятву врача.

Соблюдать Кодекс профессиональной этики врача РФ.

- не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39» его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;
- соблюдать установленные в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39» правила предоставления служебной информации и публичных выступлений. Не разглашать врачебную тайну, или иную охраняемую законом информацию, ставшую известной врачу в связи с выполнением им трудовых обязанностей, а также информацию, которая сообщена ему как конфиденциальная;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;
- противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;
- проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

2.3. В целях противодействия коррупции работнику рекомендуется:

- уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения); принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

2.4. Работник может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39» норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Медицинский работник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение

которой он несет ответственность или(и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

Соблюдать принцип конфиденциальности при проведении осмотра, манипуляций, во время консультирования пациентов. Соблюдать врачебную тайну, требования по защите персональных данных, в том числе персональных данных, используемых в медицинской информационной системе.

Осуществлять необходимые действия по обеспечению сохранности персональных данных работников, пациентов и их защиту от несанкционированного доступа, использования, раскрытия, искажения, изменения, записи или уничтожения информации. Соблюдать запреты по установке на рабочий компьютер посторонних программ. использование USB-флеш-накопителей (личных, чужих, с обучений/конференций и пр.). выход на мобильные устройства. Использовать для входа в информационные системы (модуль ЛЛО, АСУ ГРКМ, САМСОН и т.д.) только свои данные для доступа (логин, пароль).

Хранить в недоступном для посторонних лиц месте данные для доступа к информационным системам, электронным почтам, электронные цифровые подписи, печати, штампы и пр. Соблюдать требования по обеспечению безопасности парольной информации при работе с МИС САМСОН.

Не допускать ведения переписки с пациентами через мессенджеры WhatsApp, Viber и Telegram и т.д.

Выполнять мероприятия по защите от несанкционированного доступа в свой рабочий кабинет.

2.5. В соответствии со статьей 73 «Обязанности медицинских работников и фармацевтических работников» Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ:

1. Медицинские работники и фармацевтические работники осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, руководствуясь принципами медицинской этики и деонтологии.

2. Медицинские работники обязаны:

1) оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями, служебными и должностными обязанностями;

2) соблюдать врачебную тайну;

3) совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях в порядке и в сроки, установленные уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

4) назначать лекарственные препараты в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

5) сообщать уполномоченному должностному лицу медицинской организации информацию, предусмотренную частью 3 статьи 64 Федерального закона от 12 апреля 2010 года N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств" и частью 3 статьи 96 настоящего Федерального закона.

2.6. В соответствии со статьей 74 «Ограничения, налагаемые на медицинских работников и фармацевтических работников при осуществлении ими профессиональной деятельности» Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ

и руководители медицинских организаций не вправе:

- 1) принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее соответственно - компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, вознаграждений, связанных с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний;
- 2) заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);
- 3) получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);
- 4) предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий;
- 5) осуществлять прием представителей компаний, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий;
- 6) выдавать рецепты на лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

За нарушения вышеуказанных требований медицинские и фармацевтические работники, руководители медицинских организаций и руководители аптечных организаций, а также компании, представители компаний несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2.7. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.8. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
 - не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;
 - по возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.
- Руководитель государственного учреждения Санкт-Петербурга обязан представлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

III. Рекомендательные этические правила служебного поведения работников

3.1. В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работник воздерживается от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений; грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений; угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение; принятия пищи, курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

3.3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом. Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

3.4. Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должен способствовать уважительному отношению граждан к государственному учреждению - СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39», а также при необходимости соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

3.5. Медицинский работник должен своим внешним видом соответствовать требованиям гигиены и санитарно-эпидемиологического режима, установленного в учреждении. Основными требованиями к специальной медицинской одежде (униформе) являются: антистатичность; гигроскопичность; легкость ухода и устойчивость к нему; долговечность; износостойкость; исключение риска переноса вирусов и инфекций. Медицинская одежда, которая представляет собой халат или брючный костюм, должна быть всегда чистой и отглаженной, соответствующей нормам (СанПиН). Медицинский работник СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39» обязан носить специальную одежду и средства защиты, медицинскую шапочку, маску, перчатки и иные предметы специальной (санитарной) одежды

в ситуациях, когда это прямо предусмотрено требованиями санитарно-гигиенических и эпидемиологических норм и правил.

Для сотрудников обязательно ношение бейджа с указанием фамилии, имени, отчества, должности работника.

3.5. Работники СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39» обязаны соблюдать безопасные приемы труда, производственной санитарии и противопожарной безопасности. Правильно применять средства индивидуальной и коллективной защиты, проходить обучение безопасным методам и приемам выполнения работ и оказанию первой помощи, пострадавшим на производстве, инструктаж по охране труда, стажировку на рабочем месте, проверку знаний требований охраны труда.

Кодекс этики и служебного поведения работников

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39» является приложением №1

к Правилам внутреннего трудового распорядка СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39».

Сотрудники СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39» знакомятся

с Правилами внутреннего трудового распорядка и изменениями к ним под роспись.