

Помощь демобилизованным участникам СВО по полису ОМС

Вернувшись домой, демобилизованные участники СВО сталкиваются с необходимостью восстановить здоровье – физическое и психологическое. О том, как воспользоваться правом на медицинскую помощь по ОМС – бесплатно и без очередей, объясняют эксперты страховой медицинской компании «СОГАЗ-Мед».

Первые шаги: оформить полис и прикрепиться к поликлинике

Право на бесплатную медицинскую помощь, положенную гражданину по закону, подтверждает полис обязательного медицинского страхования. Поэтому, по возвращении домой, нужно убедиться, что полис «работает». Для этого достаточно обратиться в страховую медицинскую организацию и актуализировать личные данные. Понадобятся паспорт и СНИЛС.

Следующий шаг – прикрепиться к поликлинике. Участники СВО могут выбрать любую поликлинику по месту фактического проживания или работы, а не только по месту регистрации. Отказать не имеют права, даже если поликлиника переполнена – для ветеранов боевых действий ограничения по численности пациентов не действуют.

Перечень медицинских услуг по ОМС ежегодно расширяется. Узнать о том, что положено именно вам, можно в страховой медицинской компании, оформившей полис. Застрахованные в «СОГАЗ-Мед» могут обратиться по телефону 8-800-100-07-02, написать в поддержку на сайте sogaz-med.ru или в ближайший офис. Специалисты помогут разобраться в ситуации и добиться лечения, положенного по закону.

Помощь вне очереди

Главное правило, закрепленное в Программе государственных гарантий на 2026 год: участники СВО получают медицинскую помощь во внеочередном порядке – независимо от вида и формы помощи. Это касается приема врачей, обследований, госпитализаций, реабилитации и санаторно-курортного лечения.

Если человек не может прийти в поликлинику из-за состояния здоровья, к нему направят медицинскую бригаду с необходимым оборудованием для обследований на дому. А если ветеран живет в отдаленном населенном пункте, наблюдение могут организовать с помощью телемедицины – дистанционных консультаций с врачами нужного профиля.

ВАЖНО: На всех этапах медицинской помощи – от первичного осмотра до реабилитации – участник СВО имеет право на консультацию медицинского психолога. Можно записаться самостоятельно или обратиться по направлению лечащего врача.

Все начинается с диспансеризации

Каждому ветерану СВО рекомендуется пройти диспансеризацию. Поликлиника получает информацию о ветеране и обязана организовать обследование в течение одного месяца. На первом этапе терапевт оценивает общее состояние, выявляет хронические заболевания и факторы риска, определяет группу здоровья.

Если в день осмотра не удалось провести нужные дополнительные обследования, их назначают в краткие сроки: три рабочих дня для горожан и десять – для жителей сельской местности и отдаленных районов.

Специализированная помощь и госпитализация

Если потребуются специализированная, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь, ее тоже окажут вне очереди. Плановая госпитализация проводится без очереди по направлению лечащего врача или специалиста поликлиники. При наличии свободных мест ветераны СВО имеют преимущественное право на размещение в одно- или двухместной палате.

Реабилитация: от стационара до дома

Медицинская реабилитация для участников СВО проходит во внеочередном порядке: в стационаре, амбулаторно или на дому – в зависимости от состояния пациента и медицинских показаний. При необходимости на период домашней реабилитации предоставляют медицинские изделия для восстановления функций организма.

Если показания требуют, участнику СВО доступна продолжительная реабилитация – от 30 суток и более. Лечащий врач может организовать внеочередную телемедицинскую консультацию с профильными специалистами.

Обратитесь в страховую медицинскую компанию

Страховая компания не только оформляет полисы ОМС, но и сопровождает ветеранов специальной военной операции и членов их семей на всех этапах получения медицинской помощи. Специалисты помогают записаться на диспансеризацию и профилактические осмотры, контролируют качество услуг через экспертные мероприятия и защищают интересы пациентов на всей территории России – независимо от региона, где был выдан полис. Обращения участников СВО и их близких рассматриваются во внеочередном порядке.

Столкнулись с нарушениями: отказом в медпомощи по ОМС, затягиванием сроков обследования или намеками на платные услуги? Если вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед», представители компании вам помогут. Бесплатно разберутся в ситуации и добьются положенного по закону лечения.

Обратитесь в «СОГАЗ-Мед» по телефону 8-800-100-07-02, на сайте sogaz-med.ru или в ближайший офис.

[Подробная информация о том, что входит в медицинскую помощь демобилизованным участникам СВО по полису ОМС и как ее получить, – на информационной странице страховой медицинской компании «СОГАЗ-Мед»](#)